



## DISEÑO Y PERTINENCIA



Accesibilidad

Diseño

Usabilidad

## CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



30/04/12



Adecuación  
a la audiencia

Transparencia  
y Autoría

Actualización  
de la información

Contenidos y fuentes  
de información

Gestión  
de riesgos

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Soporte técnico

Comercio electrónico

Ancho de banda

Publicidad

## CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD



Privacidad y protección de datos